

Privacy Policy

In relation to your use of any NLP Mind Centre's digital or downloadable resources, online course, or certification program through this third-party program and/or website, www.nlpmindcentre.com and drkamphd.com;

we value your Personal Data (referred to as "Data") and strive to ensure that your Data is protected in accordance with this Privacy Policy and Notice ("Privacy Policy"), our Terms and Conditions, and the laws of Malaysia. The security of your Data is important to us and we shall maintain appropriate physical, technical and organisational measures needed to ensure the security and confidentiality of your Data.

We may store and process your Data on our computers wherever located and in any other medium. We may retain your Data up to the maximum period permitted for legitimate business purposes, legal, regulatory and internal requirements.

We will collect, process and use your Data in accordance with this Privacy Policy. This Privacy Policy describes the type of Data we collect and how we collect it, how such Data is used, the parties that we disclose the Data to, the choices we provide and your rights over your Data including how to access and update your Data.

This Privacy Policy is subject to occasional revision at our discretion and the updated versions shall apply and supersede any and all previous versions. It is your obligation to keep up to date with the latest version of the Privacy Policy. If you object to any provisions herein or any changes made to the terms herein, you must cease using the Website and any further use shall indicate your acknowledgment of such changes and agreement to be bound by the terms and conditions of such changes.

1. Collection and Use of Data

- 1.1 Your Data is information that relates directly or indirectly to you, who is identified or identifiable from that information or from that and other information. This includes any sensitive personal data, political opinion, religious belief or any other beliefs.
- 1.2 During the course of your transactions and dealings with us, you may be requested to furnish your Data from time to time.

2. Data that we may collect

- 2.1 When you register to become a user of our Website, we may collect a variety of your Data, which may include but not limited to your:
 - Name;
 - Gender;

- Race, ethnic origin and religious beliefs;
 - National registration identity card number;
 - Email address;
 - Contact preferences;
- 2.2 The list of Data stated above is not exhaustive and may include other data depending on the nature of dealings or transactions.
- 2.3 In the event that you have provided or disclosed Data of individual third parties including but not limited to your directors, individual shareholders, employees, agents, representative or otherwise, you hereby represent and warrant to us that you have the consent of such third parties and are entitled to provide their Data to us to be used, processed and/or disclosed in accordance with this Privacy Policy.

3. Use and Disclosure of Data

- 3.1 We may use, process and/or disclose your Data for one or more of the following purposes:
- responding to your queries and requests; and responding to complaints;
 - to manage and maintain your accounts or facilities with us;
 - managing the infrastructure and our business operations and complying with our internal policies and procedures;
 - verifying your identity;
 - protecting and enforcing our contractual and legal rights and obligations;
 - conducting audits, reviews and analysis of our internal processes, action planning and managing commercial risks;
 - to research, design and improve our products and services, operational and business processes;
 - to transfer or assign our rights and duties under any governing terms and conditions between us and yourself;
 - for crime or fraud detection, investigation, prevention, prosecution and compliance with sanctions, including know your customer (KYC) and regular politically exposed persons (PEP) screening; and

- for any other purposes that is required or permitted by any law, regulation, order and/or guidelines.
- 3.2 It is possible that in the future we could merge with, or be acquired by, another company. If such an acquisition occurs, you consent to the successor company having access to your Data maintained by us, including account information, and such successor company would continue to be bound by this Privacy Policy unless and until it is amended.
- 3.3 Data provided to us will generally be kept confidential but you hereby consent and authorise us to provide or disclose your Data to the following categories of parties:
- any person or authority to whom we are compelled or required to do so under law, court order or in response to a competent or government agency;
 - any relevant financial institutions that provide financial related services that are featured on our Website;
 - our auditors, consultants, accountants, lawyers or other professional advisers.

4. Protection of Data

- 4.1 We take the necessary precautions, both administrative and technical to safeguard your Data against loss, theft, misuse and unauthorised access, disclosure, usage, alteration or destruction.

5. Cookies

- 5.1 We may also collect data through the use of cookies. Cookies such as Google Analytics, Google AdSense and other similar technologies are employed by us to help us give you the optimum experience of using our Website. Cookies are small data files that we or companies we work with may place on your computer or other devices when you visit our Website.
- 5.2 We use cookies to collect data that helps us to:
- track site usage and browsing behaviour;
 - tailor our Website's functionality to you personally by letting us remember your preferences;
 - improve how our Website performs; and
 - mitigate risk, enhance security and help prevent fraud.

6. Data Transfer and Sharing

6.1 We do not share with or transfer to third parties your Data, except for circumstances where we have a good faith belief that access, use, transfer or disclosure of such information is reasonably necessary or appropriate for the purposes of data storage or processing or providing any services or products on our behalf to you.

7. Retention of Data and Access

7.1 We shall endeavour to make it easy for you to keep your Data accurate, complete and up to date. We shall retain your Data for the period necessary in accordance with the applicable laws unless a longer retention period is permitted or required by laws.

8. Third Party Websites / Linkings

8.1 The Website may contain links to other sites ("Linked Sites"), operated by third parties. These Linked Sites may have their own privacy policy in place, which we recommend you to learn the applicable Privacy Policy if you visit any Linked Sites. We are not responsible for the content, privacy policies or practices, or any use of such other Linked Sites. You agree to waive any claim against us with respect to the Linked Sites.

9. Access/ Correct/ Update to Information

9.1 You are entitled to review the Data that we may have collected about you and request correction of the Data. If there are any changes to your Data or if you believe that the Data we have about you is inaccurate, incomplete, misleading or not up-to-date, you shall write to us setting out the details of your request. We shall correct or update the information or data upon receiving your request. We may request information or documents from you to verify the authenticity of the person making the request and any information relating to the corrections requested.

10. Contact and Revisions

10.1 If you have questions or concerns about our Privacy Policy, please contact us at email address stated in the Website.

10.2 Any queries with regards to your Personal Information should be made to us in writing to the email address stated in the Website.

11. Ensure and Restriction of Processing

11.1 We allow you the opportunity to remove yourself and any information about you (save for information which is necessarily retained by us to comply with legal or

regulatory requirements, storage purposes, or if there are valid grounds under the law to do so, such as legal claims, etc.) from our database or require us to cease processing all or part of your Data by submitting a written notification addressed to us. We will require a reasonable amount of time to process such notices.

- 11.2 We reserve the right to take the necessary actions if we feel that such removal or cessation would not allow us to provide our products or fulfil our obligations in a satisfactory manner. This includes our entitlement to refuse to provide or cease providing any products to you.

12. Language

- 12.1 This Notice is issued in both the English and Malay languages. In the event of any inconsistency between these two (2) versions, the English version shall prevail.

Dasar Privasi

Mengenai kegunaan mana-mana rujukan dari nlpmindcentre, kursus dan/atau sijil melalui mana-mana platform dalam talian dan/atau website nlpmindcentre.com, kami menghormati Data Peribadi dan/atau Data Korporat (secara kolektif dikenali sebagai "Data") dan berusaha untuk memastikan Data anda dilindungi selaras dengan Dasar Privasi ini, Terma dan Syarat kami, dan undang-undang Malaysia. Keselamatan Data anda penting kepada kami dan kami akan menggunakan langkah yang diperlukan sama ada fizikal, teknikal dan organisasi untuk memastikan keselamatan dan kesulitan Data anda.

Data anda mungkin disimpan dan diproses dalam komputer kami dan medium lain. Data anda juga mungkin disimpan sehingga jangka waktu maksimum yang dibenarkan untuk tujuan perniagaan yang sah, undang-undang, dan sebagainya.

Kami akan mengumpulkan, memproseskan dan menggunakan Data anda yang selaras dengan Dasar Privasi ini. Dasar Privasi ini menjelaskan jenis-jenis Data yang akan dikumpulkan dan cara-cara kami mengumpulkan dan menggunakan Data tersebut serta pihak-pihak yang kami menyampaikan Data. Dasar Privasi ini juga menjelaskan hak anda ke atas Data anda termasuk cara-cara untuk mengakses dan mengemaskinikan Data anda.

Dasar Privasi ini tertakluk kepada pemindaan dari semasa ke semasa dan akan menggantikan semua versi Dasar Privasi yang sebelumnya. Sila semak Laman Web dari semasa ke semasa untuk mengetahui sama ada terdapat pindaan kepada Dasar Privasi ini. Sekiranya anda tidak bersetuju dengan Dasar Privasi ini atau apa-apa pindaan kepada Dasar Privasi ini, anda dikehendaki berhenti menggunakan Laman Web. Dengan terus menggunakan perkhidmatan dan/atau akses ke Laman Web selepas dimaklumkan mengenai pindaan kepada Dasar Privasi ini, anda akan dianggap telah bersetuju dan menerima pindaan tersebut.

1. Pengumpulan dan Penggunaan Data

- 1.1 Data adalah maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung kepada individu setakat mana individu itu boleh dikenalpasti dari maklumat itu atau boleh dikenalpasti melalui maklumat tersebut dan maklumat lain yang termasuk data peribadi sensitif, pendapat mengenai politik, kepercayaan agama atau kepercayaan lain.
- 1.2 Data anda boleh dikumpul daripada anda semasa urusan dan transaksi dengan kami dari semasa ke semasa.

2. Data yang Kami Kumpulkan

- 2.1 Apabila anda mendaftar untuk menjadi pengguna Laman Web kami, kami akan mengumpulkan pelbagai Data anda yang termasuk tetapi tidak terhad:
 - Nama;
 - Jantina;

- Bangsa, asal etnik dan kepercayaan agama;
 - Nombor kad pengenalan;
 - Alamat emel;
 - Pilihan kenalan;
- 2.2 Senarai Data yang dinyatakan diatas adalah tidak lengkap dan mungkin merangkumi data-data yang lain bergantung pada jenis-jenis perniagaan atau transaksi.
- 2.3 Sekiranya anda telah memberikan atau mendedahkan Data individu pihak ketiga termasuk tetapi tidak terhad kepada pengarah, pemegang saham, pekerja, ejen, wakil dan sebagainya, anda dengan ini menyatakan dan menjamin kepada kami bahawa anda telah memperoleh persetujuan dari pihak ketiga tersebut dan berhak untuk memberikan Data tersebut kepada kami untuk menggunakan, memproses dan/atau didedahkan selaras dengan Dasar Privasi ini.

3. Penggunaan dan Pendedahan Data

- 3.1 Kami mungkin menggunakan, memproses dan/atau mendedahkan Data anda untuk memenuhi tujuan-tujuan berikut:
- untuk menjawab pertanyaan dan permintaan anda serta bertindak balas terhadap aduan anda;
 - untuk mengurus dan mengekalkan akaun atau kemudahan anda dengan kami;
 - untuk menguruskan infrastruktur dan operasi perniagaan kami dan mematuhi dasar dan prosedur dalaman kami;
 - untuk mengesahkan identiti anda;
 - untuk melindungi dan menegakkan hak dan kewajipan kami dari segi kontrak dan undang-undang;
 - untuk menjalankan audit, tinjauan dan analisis proses dalaman kami, merancang tindakan dan menguruskan risiko komersial;
 - untuk meneliti, merancang dan meningkatkan produk dan perkhidmatan kami, proses operasi dan perniagaan;
 - untuk memindahkan atau memperuntukkan hak dan obligasi kami di bawah mana-mana perjanjian yang dimeteraikan dengan kami;
 - untuk pengesanan, penyiasatan, pencegahan, pendakwaan dan pematuhan terhadap jenayah atau penipuan, termasuk mengenali pelanggan anda (KYC) dan pemeriksaan individu yang terdedah secara politik (PEP); dan
 - untuk tujuan-tujuan lain yang diperlukan atau diizinkan oleh undang-undang, peraturan, perintah dan/atau panduan.

3.2 Sekiranya kami bergabung dengan atau diambil alih oleh syarikat lain, anda bersetuju bahawa pemilik-pemilik baru perniagaan mempunyai akses ke Data anda yang dikendalikan oleh kami, termasuk maklumat akaun, dan pemilik-pemilik baru tersebut akan terus terikat dengan Dasar Privasi ini kecuali dan sehingga Dasar Privasi ini dipinda.

3.3 Data yang diberikan kepada kami akan disimpan secara sulit, tetapi anda bersetuju dan memberikan kebenaran kepada kami untuk memberikan atau mendedahkan Data anda kepada pihak-pihak berikut:

- mana-mana orang atau pihak berkuasa yang kami diperlukan atau diminta berdasarkan undang-undang, perintah mahkamah, atau sebagai tindak balas kepada agensi yang berwibawa atau agensi kerajaan;
- mana-mana institusi kewangan yang menyediakan perkhidmatan kewangan berkaitan dengan perkhidmatan yang terdapat dalam Laman Web; dan
- juruaudit, perunding, akauntan, peguam atau penasihat profesional kami yang lain.

4. Perlindungan Data

4.1 Kami mengambil langkah-langkah keselamatan yang diperlukan dari segi pentadbiran dan teknikal untuk melindungi Data anda daripada kehilangan, kecurian, penyalahgunaan dan akses, pendedahan, penggunaan, pengubahan atau pendedahan tanpa kebenaran.

5. Cookies

5.1 Kami juga mungkin mengumpulkan data melalui penggunaan cookies. Cookies (dan teknologi lain yang serupa) akan membantu kami untuk memberikan anda pengalaman optimum dalam penggunaan Laman Web kami. Cookies adalah fail data kecil yang kami atau syarikat yang kami berkerjasama meletakkan dalam komputer atau peranti lain semasa anda mengunjungi Laman Web kami.

5.2 Kami menggunakan cookies untuk mengumpulkan data yang membantu kami untuk:

- mengesan penggunaan dan tingkah laku pelayaran anda;
- menyesuaikan fungsi-fungsi Laman Web kami dengan menyimpan pilihan anda;
- meningkatkan prestasi Laman Web kami; dan
- mengurangkan risiko, meningkatkan keselamatan dan mencegah penipuan.

6. Pemindahan dan Perkongsian Data

- 6.1 Kami tidak akan berkongsi atau memindahkan Data anda kepada pihak ketiga, kecuali dalam keadaan yang kami percaya bahawa akses, penggunaan, pemindahan atau pendedahan maklumat tersebut wajar untuk tujuan penyimpanan, pemprosesan atau penyediaan perkhidmatan atau produk kepada anda.

7. Pengekalan Data dan Akses

- 7.1 Kami akan berusaha untuk memudahkan anda untuk menyimpan Data anda dengan tepat, lengkap dan terkini. Kami akan menyimpan Data anda dalam tempoh penyimpanan yang diperlukan selaras dengan undang-undang kecuali tempoh yang lebih lama diperlukan atau diizinkan oleh undang-undang.

8. Laman Web / Pautan Pihak Ketiga

- 8.1 Laman Web ini mungkin mengandungi pautan ke laman-laman web lain yang dikendalikan oleh pihak ketiga. Laman-laman web pautan ini mungkin mempunyai pernyataan privasi mereka yang tersendiri, yang kami sarankan anda untuk mengambil tahu dasar privasi tersebut. Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap kandungan, dasar-dasar privasi atau praktis, atau sebarang penggunaan laman-laman web pautan berkaitan yang lain. Anda bersetuju untuk tidak mengambil sebarang tindakan atau tuntutan terhadap kami berkenaan laman-laman web pautan tersebut.

9. Akses / Betul / Kemas kini Maklumat

- 9.1 Anda mempunyai hak untuk mengkajikan Data anda yang mungkin kami kumpulkan dan memintan pembetulan terhadap Data tersebut. Sekiranya terdapat perubahan kepada Data anda atau jika anda yakin bahawa Data tersebut adalah tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak terkini, anda mempunyai hak, melalui notis secara bertulis untuk meminta pembetulan. Kami akan membetulkan atau mengemaskinikan maklumat atau Data setelah menerima permintaan anda. Kami mungkin akan meminta maklumat atau dokumen daripada anda untuk mengesahkan kesasihan individu yang membuat permintaan tersebut dan sebarang maklumat yang berkaitan dengan permintaan.

10. Perhubungan dan Semakan

- 10.1 Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan tentang Dasar Privasi kami, sila hubungi kami di alamat emel yang dinyatakan dalam Laman Web.
- 10.2 Sebarang pertanyaan berkaitan dengan Data anda perlu dihantarkan kepada kami secara bertulis ke alamat emel seperti dinyatakan dalam Laman Web kami.

11. Memastikan dan Sekatan Pemprosesan

- 11.1 Anda mempunyai hak untuk menghapuskan Data anda dan sebarang maklumat mengenai anda dari pangkalan Data kami (kecuali maklumat yang diperlukan untuk tujuan pematuhan undang-undang atau peraturan, ataupun tujuan penyimpanan Data tersebut mempunyai alasan yang sah di bawah undang-undang seperti tuntutan undang-undang dan sebagainya). Anda juga mungkin berhak untuk meminta kami berhenti memproses semua atau sebahagian Data anda melalui notis secara bertulis kepada kami. Sehubungan dengan itu, kami memerlukan masa untuk memproses notis tersebut.
- 11.2 Kami berhak untuk mengambil tindakan yang sewajarnya sekiranya kami mempercayai bahawa penghapusan Data anda atau pemberhentian pemprosesan Data tersebut tidak akan membolehkan kami untuk menyediakan produk dan perkhidmatan kami atau memenuhi tanggungjawab kami secara memuaskan. Ini termasuk hak kami untuk menolak atau berhenti untuk memberikan sebarang kemudahan, produk atau perkhidmatan kami kepada anda.

12. Bahasa

- 12.1 Dasar Privasi ini dikeluarkan dalam Bahasa Inggeris dan Bahasa Melayu. Sekiranya terdapat konflik ke atas kedua-dua versi ini, Dasar Privasi dalam versi Bahasa Inggeris akan digunapakai.